

Politica della Qualità e l'Ambiente

MR 5.02.1 r.2

C.G.D. Caron S.r.l. è un'azienda che si occupa di Raccolta, recupero end of waste di rifiuti di carta e cartone come indicato dall'articolo 6 comma 1 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 188 del 22 settembre 2020, commercializzazione di materiali cartacei e rifiuti non pericolosi (plastica, legno, ferro, assimilabili agli urbani); noleggio containers.

C.G.D. Caron S.r.l. mira al raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, alla conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste, oltre che nella capacità di raggiungere la soddisfazione del cliente, soprattutto nella capacità di fornire materiale **conforme alle specifiche** e un **servizio rapido e puntuale**.

Strumento essenziale per raggiungere il consolidamento del patrimonio sociale è il Sistema di Gestione conforme agli standard internazionali **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015**, che permetta di garantire efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze dei Clienti, nel rispetto dell'ambiente.

Nella definizione della propria politica la **C.G.D. Caron S.r.l.** ha considerato:

- ✓ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ✓ il rispetto dei requisiti applicabili del DM 188/2020 e valutare eventuali variazioni nel caso di nuove normative applicabili
- ✓ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi.
- ✓ Un buon clima aziendale
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ L'analisi del contesto.
- ✓ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e da tutte le parti interessate.
- ✓ Esigenze ed aspettative personali.
- ✓ I contributi potenziali dei fornitori.

L'impegno prioritario della **C.G.D. Caron S.r.l.** è quello di fornire un prodotto che risponda alle richieste del mercato, **qualitativamente elevato, conforme alle normative cogenti ed ai requisiti del cliente**.

La **C.G.D. Caron S.r.l.** si impegna a mantenere uno standard elevato dei propri prodotti e garantire la rispondenza dei requisiti degli stessi, in conformità a quanto dichiara sul proprio sito internet.

Inoltre, si impegna a mantenere una politica di trasparenza, a tal fine si pone l'obiettivo di inserire un estratto della politica sul sito internet, al fine di rendere noti a tutte le parti interessate, gli obiettivi e gli impegni aziendali.

La **C.G.D. Caron S.r.l.** ha deciso di partecipare a fiere e convegni, al fine di approfondire la conoscenza sulle novità normative e tecnologiche.

Tutto questo soddisferà il mercato, in quanto i clienti troveranno nell'organizzazione un partner all'altezza delle loro aspettative.

La **C.G.D. Caron S.r.l.** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori in grado di garantire prodotti e servizi di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

Un'accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere sia la competenza del personale sia la cultura ambientale e della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali (compresi clienti e fornitori).

A tal fine la **C.G.D. Caron S.r.l.** si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della Qualità e Ambiente, per rendere partecipi e informati sulle procedure e benefici portati dall'attuazione di questo sistema. Tramite riunioni informative verranno divulgate i risultati ottenuti a seguito della certificazione ed i punti critici da migliorare, così da aumentare la collaborazione del personale interno ed esterno per migliorare ed incrementare la qualità aziendale.

La **C.G.D. Caron S.r.l.** mira a prevenire e ridurre gli impatti ambientali della propria attività attraverso:

- La gestione corretta dei rifiuti, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il riciclaggio degli stessi;
- L'utilizzo di tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'ambiente;
- L'attivazione di un attento controllo dei consumi energetici al fine di cogliere tutte le opportunità per la loro riduzione.
- L'utilizzo di mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione ambientale vigente, bassi consumi, basso impatto ambientale, riciclabilità.

La Direzione Generale, sulla base dei dati forniti dal Responsabile Qualità e Ambiente, annualmente riesamina e tiene aggiornati la propria politica, gli obiettivi ed indicatori correlati, per far sì che questi preservino la loro efficacia.

Gli indici necessari al monitoraggio degli obiettivi stabiliti e per la misurazione dei processi aziendali sono definiti e gestiti tramite "Processi ed indicatori aziendali".

La politica appena enunciata, e relativi obiettivi, vengono comunicati a tutti gli operatori mediante affissione di copia del documento nei locali aziendali, nonché la condivisione degli obiettivi attraverso riunioni periodiche con le diverse funzioni.

Direzione Generale

Data

28/04/2021